



Guia de Orientação Seguro Odontológico

Beneficiários

Jornada do Beneficiário

1

Data de ativação do plano

Seja bem-vindo(a)!

2

Aproveite nossas facilidades

pelo Portal do Cliente e aplicativo

3

Inicie seu atendimento sempre pelo Clínico Geral.

Ele poderá realizar a avaliação e, se necessário, direcioná-lo para os especialistas.

4

Compareça ao atendimento

com o cartão digital, numeração ou CPF e documento com foto.

Cartão disponível via app, Portal, SMS e WhatsApp.

5

Para consultar as coberturas,

consulte o seu plano em nosso cartão virtual ou aplicativo, e acesse o link: **porto.vc/odonto-coberturas**

Conte com nossos canais de apoio:

Portal do Cliente: [clique aqui](#) para acessar

Aplicativo: disponível para [Android](#) e [IOS](#)

WhatsApp: [clique aqui](#) para atendimento

SMS gratuito: envie DENTE para 26562

Chat On-line: [clique aqui](#) para atendimento

Índice

- 4 Boas-vindas
- 5 Sobre o Seguro Odonto
- 6 Especialidades cobertas
- 7 Faça bom uso do seu Seguro Odontológico
- 8 Canais de atendimento
- 9 Saiba quais canais consultar quando estiver com dúvidas
- 10 Autorização
- 11 Reembolso
- 12 Longevidade ou carência
- 13 Benefício Teatro Porto
- 14 Benefício farmácia

Boas-vindas

Com um sorriso no rosto, desejamos boas-vindas a você e a todos os seus colaboradores ao **Seguro Odontológico da Porto Saúde!**

Aqui você encontra todas as informações necessárias para cuidar bem da sua saúde bucal, além de orientações para aproveitar todos os benefícios e serviços do seu Seguro Odonto.

A partir de agora, você e sua empresa possuem à disposição uma ampla e especializada rede de dentistas com cobertura em nível nacional.



Sobre o Seguro Odonto



- **O cartão do segurado**

Seu cartão de identificação é de uso pessoal, intransferível e não precisa de desbloqueio. Em suas consultas, basta apresentar o cartão digital, somente a numeração ou até mesmo seu CPF para que o dentista referenciado localize você em nosso sistema. Lembre-se também de apresentar sempre um documento com foto.

Inicie sempre seu tratamento com um clínico geral. Ele vai avaliar e direcionar você para um especialista, se necessário.

Para consultar seu cartão digital, utilize o aplicativo **Porto Saúde e Odonto**, nosso atendimento via SMS, **WhatsApp**, **Chat** ou **Portal do Cliente**.

- **Saiba quando procurar um dentista**

Busque utilizar o pronto-socorro odontológico somente em situações de urgência ou emergência. Em casos não urgentes, agende suas consultas em clínicas ou consultórios de nossa rede referenciada para contar com o atendimento mais adequado às necessidades do seu sorriso.

Reforçamos que um sorriso bonito e saudável pode precisar de cuidados em diferentes especialidades e, por isso, é importante consultar a especialidade para a qual o profissional está cadastrado para atendimento.



Especialidades cobertas

Entendendo as coberturas

Para ajudar a encontrar o profissional mais adequado para seu sorriso, aqui esclarecemos as principais dúvidas sobre coberturas e nomenclaturas das especialidades. Assim, fica mais fácil consultar nossa rede e encontrar o profissional para suas necessidades.

CIRURGIA: extrações e cirurgias de pequeno porte.

ODONTOPEDIATRIA: tratamentos para crianças.

CLAREAMENTO DENTAL: tratamento para clarear os dentes.

ORTODONTIA: tratamento para correção dos dentes.

CLÍNICA GERAL: diagnóstico (primeira consulta), restaurações, limpeza e prevenção.

PACIENTES ESPECIAIS: tratamentos para pacientes com necessidades especiais.

DENTÍSTICA: restaurações.

PERIODONTIA: tratamentos de gengiva e dos ossos que dão sustentação aos dentes.

ENDODONTIA: tratamentos de canal.

PRÓTESE DENTÁRIA: coroas, próteses totais e próteses parciais.

ESTOMATOLOGIA: biópsias e diagnóstico de lesões bucais.

RADIOLOGIA: radiografia panorâmica e exames de imagem realizados em centros radiológicos.

Verifique as coberturas presentes em seu plano.

Faça bom uso do seu Seguro Odontológico

Faça uso do seu plano com consciência! Assim, você contribui para o bem-estar de todos. Tanto o desperdício de procedimentos como o mau uso do Seguro e fraudes representam prejuízos para milhares de segurados. Não comprometa um serviço que tem como foco cuidar de você.

Confira exemplos de práticas fraudulentas:

- Emprestar a carteirinha para outra pessoa utilizar o plano;
- Solicitar reembolso de procedimentos não realizados;
- Utilizar o Seguro para procedimentos que não têm cobertura como os estéticos;
- Dividir o recibo para garantir o reembolso total de uma consulta;
- Falsificar nota fiscal para obter reembolso;
- Assinar na guia procedimentos que não foram realizados.

Conheça mais sobre procedimentos e atendimentos

Informe-se sobre procedimentos odontológicos que possuem cobertura e reembolso. Além disso, confira se as informações estão corretas antes de assinar qualquer guia de atendimento.



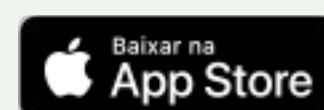
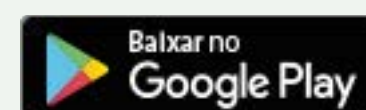


Canais de Atendimento



Aplicativo Porto Saúde

Faça o download e efetue o seu primeiro acesso



WhatsApp

Ainda ficou com dúvida?
Entre em contato conosco
pelo WhatsApp: **3003-9303**



Central de Atendimento

(11) 3366-3003 (SP e Grande SP).
(11) 3003-9393 (capitais e regiões metropolitanas).



SMS Gratuito

Utilize o número 26562 para:
Consultar clínicos gerais próximos:
envie apenas o CEP do local que deseja
verificar (somente números).

**Consulta da carteirinha, coberturas
e outros atendimentos:**
envie a palavra DENTE e receberá o retorno
com as opções.



Chat Online

Disponível em
www.portoseguro.com.br/saude
No menu Fale Conosco, acesse
o Chat Online.



Portal do Cliente

www.portoseguro.com.br/cliente



Saiba quais canais consultar quando estiver com dúvidas

SERVIÇOS	Site (área aberta)	Site (portal do cliente)	App	Chat	WhatsApp
	Clique aqui e acesse	Clique aqui e acesse	Saúde e Odonto	Clique aqui e acesse ou via SMS*	Clique aqui e acesse
Indicação de rede	✓	✓	✓	✓	✓
Orientação sobre reembolso		✓	✓		✓
Orientação sobre cálculo prévio para reembolso		✓			
Solicitação de cálculo prévio para reembolso		✓			
Consulta de reembolsos realizados		✓	✓	✓	✓
Dados do plano		✓	✓	✓	✓
Dados da carteirinha (titular e dependente)		✓	✓	✓	✓
Informativo de IR					✓

Autorização

Nossos procedimentos são solicitados **diretamente pelo seu dentista**, por meio do Sistema Odontológico disponível para nossos profissionais credenciados. Todo o processo é feito 100% digital e, automaticamente, a guia é liberada em sistema. Alguns atendimentos necessitam de análise técnica e, por isso, precisam do envio de exames e/ou documentos complementares. No entanto, o segurado não precisa se preocupar com o envio dessa documentação, pois ela é enviada para nosso sistema pelo profissional que executará o procedimento.

Importante: caso o dentista tenha dúvidas e/ou dificuldades na liberação do seu atendimento, reforçamos que há um atendimento exclusivo para auxiliar nossos prestadores. Recomende-o a procurar pelo Atendimento a Dentistas.



Reembolso

Para ajudar seus colaboradores a solicitarem o reembolso, apresentamos todas as orientações necessárias. Ressaltamos que, antes de procurar outros profissionais, faça uma busca em nossa rede referenciada.

Além de contar com excelentes profissionais, lembramos que o dentista referenciado conhece a rotina, a documentação e o fluxo de atendimento do **Seguro Odontológico**. Por esse motivo, o atendimento com ele tende a ser mais prático.

Antes de realizar o procedimento, realize a prévia de reembolso para que já possa verificar o valor aproximado que posteriormente será reembolsado.

Caso prefira utilizar profissionais não referenciados, é imprescindível que conheça a documentação necessária para a solicitação de reembolso.

Para pedir reembolso de consulta, exames ou procedimentos, é necessário:

- Preenchimento completo do formulário com seus dados pessoais, bancários e do tratamento. [Clique aqui](#).
- Recibo ou nota fiscal com valor total, carimbo, assinatura e dados do dentista (nome completo ou razão social, CRO, CPF ou CNPJ, endereço completo e telefone com DDD).
- Para procedimentos das especialidades de prótese, periodontia, cirurgia, endodontia e outros, é necessário encaminhar as radiografias iniciais e finais do tratamento.
- Para tratamento de ortodontia, é solicitado o envio da radiografia panorâmica inicial e planejamento ortodôntico com o tipo de aparelho e previsão de término do tratamento.
- Envie sua solicitação para reembolso.odonto@portoseguro.com.br

Importante: certifique-se de ter preenchido todos os campos solicitados.

Veja como é fácil



Preencha o formulário e separe as documentações necessárias.



Envie por e-mail.



Acompanhe o status da análise.

IMPORTANTE: guarde as vias originais (enviadas via e-mail), caso seja necessário nos enviar posteriormente. Os pagamentos de reembolso são feitos exclusivamente na conta-corrente do próprio segurado. Antes de prosseguir com a solicitação de reembolso, é importante se ater às documentações necessárias.

Longevidade ou carência

Algumas situações de contratação ou alteração de plano podem implicar carências contratuais para determinadas especialidades. O cumprimento dessa carência estará nas regras contratuais do seu Seguro e, caso haja carência pendente, você consegue consultar das seguintes formas:

Consulta pelo Segurado/Colaborador:

- Carteirinha virtual: informação presente no verso do cartão;
- Portal do cliente: em **Dados do meu plano**.





Benefício Teatro Porto

Clientes Porto Saúde e Odontológico têm 30% de desconto e, se for pago com cartão de crédito da Porto, têm 50% de desconto no valor do ingresso nas compras realizadas na bilheteria do Teatro e pelo Tudus, tanto em pontos de venda de ingressos espalhados pela cidade quanto pelo site www.tudus.com.br. O desconto é limitado a 1 acompanhante por sessão, e a apresentação digital do Cartão do Segurado é obrigatória.



Benefício farmácia

Para obter descontos de **20%** a **70%** na aquisição de produtos, basta apresentar o Cartão do Segurado Odontológico na farmácia. O benefício também é válido para dependentes ativos no plano, sem custo adicional.

Conheça alguns detalhes do Benefício:

- Descontos de 20% a 70% em medicamentos tarjados;
- A partir de 30% de desconto em medicamentos genéricos tarjados;
- Descontos em produtos de perfumaria, beleza e medicamentos não tarjados.

Farmácias: Drogaria São Paulo, Drogaria Pacheco, Drogasil e Droga Raia.



Agora que você já conhece os benefícios e orientações do **Seguro Odontológico**, não deixe de conhecer também o **Seguro Saúde**.

É um prazer ter você como cliente e cuidar do seu sorriso!



Para conhecer mais sobre as condições contratuais, acesse nosso guia de leitura contratual escaneando o QR Code ao lado.

